

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Definities

"AV" betekent deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

"Vertigo Media Performance": VERTIGO MEDIA PERFORMANCE S.L., met NIF B65333346 en maatschappelijke zetel te Carrer d'Aragó, 182, 2º 1ª, Eixample, 08011 Barcelona, Spanje. Contact: contact@vertigomediaperformance.com.

"Partner": verwijst naar elke rechtspersoon die product(en) en/of dienst(en) levert waarmee Gebruikers in contact worden gebracht door gebruik te maken van de Vertigo Media Performance Intermediation Service.

"Aanvullende dienst": een andere, facultatieve dienst naast de Bemiddelingsdienst, zoals beschreven in artikel 2.

"Bemiddelingsdienst": de dienst waarbij Gebruikers op hun verzoek in contact worden gebracht met een of meer Partners, zoals beschreven in artikel 2.

"Dienst": de Bemiddelingsdienst en Aanvullende diensten, in hun geheel beschouwd.

"Site" of **"Interface"**: de websites, landingspagina's en formulieren waarop Vertigo Media Performance haar Diensten aanbiedt, ongeacht het gebruikte domein.

"Gebruiker": verwijst naar elke natuurlijke of rechtspersoon die een van de door Vertigo Media Performance aangeboden Diensten gebruikt.

2. Wie zijn wij?

2.1 Enerzijds is Vertigo Media Performance een dienstverlenend bedrijf dat gespecialiseerd is in digitale marketingbemiddeling. Vertigo Media Performance biedt gebruikers :

- (i) een bemiddelingsdienst, bestaande in het in contact brengen van Gebruikers, op hun uitdrukkelijk verzoek, die op zoek zijn naar producten en/of diensten, met Partners die de gezochte producten en/of diensten kunnen leveren;
- (ii) Vertigo Media Performance ontvangt een vergoeding van de Partner voor deze bemiddelingsdienst;
- (iii) op occasionele basis, Diensten ter aanvulling van de Bemiddelingsdienst, zoals de mogelijkheid voor Gebruikers om in contact te worden gebracht met andere Dienstverleners dan die waarnaar zij in eerste instantie hebben gezocht, of om hun ervaring met de Diensten van Vertigo Media Performance te beoordelen.

De Gebruiker krijgt toegang tot de Diensten via de betrokken Interface. Bij de bemiddelingsactiviteit brengt Vertigo Media Performance de Gebruiker op diens verzoek in contact met Partners.

De verdere communicatie tussen de Gebruiker en de Partner valt in beginsel onder de verantwoordelijkheid van de betrokken Partner, behoudens de eigen verplichtingen van Vertigo Media Performance.

- Vertigo Media Performance is in beginsel geen partij bij de overeenkomst die eventueel tussen de Gebruiker en een Partner wordt gesloten.
- De Partner bepaalt zelf de contactwijze, binnen de toepasselijke wetgeving en overeenkomstig de informatie en toestemmingen die aan de Gebruiker zijn verstrekt.
 - (ii) Vertigo Media Performance kan een vergoeding ontvangen voor bepaalde contracten die de Gebruiker sluit met een of meer Partners met wie hij in contact is gebracht; in dat geval wordt erop gewezen dat Vertigo Media Performance niet tussenbeide komt in de onderhandeling en/of het sluiten en/of de uitvoering van de aldus gesloten contracten.

2.2 Anderzijds ontwerpt, commercialiseert en implementeert Vertigo Media Performance ook getrouwheids- en klantenrelatiediensten voor eigen rekening of voor rekening van haar Partners.

Zij verwerkt gegevens met het oog op het opzetten van direct-marketingcampagnes in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en overeenkomstig het hieronder gelinkte privacybeleid van Vertigo Media Performance.

In deze context kan Vertigo Media gebruikers rechtstreeks benaderen door berichten over diensten en/of producten van Partners te verzenden met het oog op commerciële prospectie, in naam van laatstgenoemden.

3. Object

3.1 Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden regelen de toegang tot en het gebruik van de Interfaces en Diensten van Vertigo Media Performance door Gebruikers.

3.2 Door de Interfaces en Diensten te gebruiken, verklaart de Gebruiker kennis te hebben genomen van deze voorwaarden. Waar de wet dit vereist, wordt uitdrukkelijke aanvaarding gevraagd voordat de Dienst wordt geleverd.

3.3 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar in het Privacybeleid: <https://vertigomediaperformance.com/privacypolicy-ppc-epbenl>

Informatie over cookies en het beheren van cookievoorkeuren is beschikbaar in het [Cookiebeleid](#).

4. Toegankelijkheid van de diensten

4.1 De Diensten zijn toegankelijk vanaf de Site. Toegang tot de Site vereist een internetverbinding en een toestel dat op het internet kan surfen.

4.2 Vertigo Media Performance zal alles in het werk stellen om de Site zonder onnodige vertraging of moeilijkheden toegankelijk en uitvoerbaar te houden. Vertigo Media Performance kan echter geen ononderbroken toegang tot de site garanderen. Vertigo Media Performance kan met name genoodzaakt zijn om onderhoud en/of updates van haar site uit te voeren, met name om de inhoud ervan aan te passen en/of om wijzigingen in de diensten te integreren. Bovendien kan Vertigo Media Performance geen ononderbroken werking van het internetnetwerk garanderen.

4.3 Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het instellen en updaten van de computer- en telecommunicatiemiddelen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Site. Alle kosten in verband daarmee zullen uitsluitend door hen worden gedragen.

4.4 Vertigo Media Performance vestigt de aandacht van de Gebruikers op het feit dat het internetnetwerk niet perfect beveiligd is. Het is hun verantwoordelijkheid om alle passende maatregelen te nemen om hun gegevens, software en apparatuur te beschermen.

5. Gebruik van diensten

5.1 Om van de Bemiddelingsdienst gebruik te kunnen maken en aldus in contact te worden gebracht met één of meer Partners, moet de Gebruiker

- (i) vul de velden in die zijn aangegeven met een asterisk (*) of met een aanduiding "verplicht veld", tot het einde van de Site-interface; de andere velden zijn facultatief;
- (ii) de aanvraag in te dienen, volgens de instructies op het scherm aan het einde van de Site-interface.

5.2 Een bemiddelingsverzoek kan niet worden behandeld indien het aanvraagproces niet is voltooid of de verstrekte contactgegevens onjuist of onvolledig zijn.

5.3 Wanneer de Gebruiker een bemiddelingsverzoek indient, verzoekt deze om behandeling van het verzoek. Eventuele wettelijke consumentenrechten blijven onverlet. Voor zover een herroepingsrecht wettelijk van toepassing is, wordt de Gebruiker daarover afzonderlijk geïnformeerd en wordt geen afstand van dat recht verondersteld.

5.4. Zodra de gebruiker een verzoek heeft ingediend om met een partner in contact te worden gebracht, zal Vertigo Media Performance het ontvangen verzoek verwerken. In dat geval kan Vertigo Media Performance contact met u opnemen om de verstrekte informatie te bevestigen. Zodra uw verzoek door Vertigo Media Performance is verwerkt en gevalideerd, worden uw gegevens binnen maximaal 24 werkuren na validatie van uw verzoek doorgegeven aan een of meer van de bovengenoemde Partners.

5.5. Naast de Bemiddelingsdienst worden occasioneel bijkomende Diensten aangeboden aan Gebruikers. Deze Aanvullende Diensten zijn optioneel: Gebruikers zijn nooit verplicht om ze te gebruiken om van de Bemiddelingsdienst te kunnen profiteren.

6. Kosteloos karakter van de Diensten

De Diensten die Vertigo Media Performance aan Gebruikers aanbiedt, zijn gratis, onder voorbehoud van de kosten voor de computer- en telecommunicatiemiddelen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Site.

7. Verplichtingen van de gebruikers

7.1 In het algemeen verbinden de gebruikers zich ertoe de Site en de Diensten te gebruiken in overeenstemming met hun wettelijke en reglementaire verplichtingen.

7.2 De Gebruikers verbinden zich er in het bijzonder toe om:

- (i) de Site en Services niet te gebruiken voor frauduleuze of onbedoelde doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot schade;
- (ii) de werking van de Site en de Diensten niet opzettelijk verstoren;

- (iii) de Site en de Diensten niet te gebruiken voor commerciële doeleinden; • (iv) geen gebruik te maken van de Site en de Diensten door zich onrechtmatig toe te eigenen aan en/of zich voor te doen als een andere persoon of entiteit.

7.3 Wanneer de Interface vrije tekstvelden bevat, verbindt de Gebruiker zich ertoe geen onrechtmatige, discriminerende, bedreigende of lasterlijke inhoud in te voeren en geen rechten van derden te schenden.

De Gebruiker respecteert daarbij onder meer de privacy- en persoonsgegevensrechten van derden overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en toepasselijke nationale wetgeving.

8. Intellectuele eigendom en imago

8.1 De Site, zowel in zijn geheel als in de elementen die er afzonderlijk deel van uitmaken (met name de teksten, illustraties, foto's, logo's, producten, software, broncodes of alle grafische, geluids-, interactieve, video- of multimedia-elementen, ...), worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten (met name de rechten op merken, auteursrechten, tekeningen en modellen, octrooien, sui generis databanken, ...). Deze rechten zijn het exclusieve eigendom van Vertigo Media Performance, haar Partners en/of derden. Bijgevolg is voor elk gebruik van deze elementen (met name reproductie, mededeling, downloading, wijziging, vertaling, enz.), geheel of gedeeltelijk, de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vertigo Media Performance en/of de eigenaar ervan vereist, behalve wanneer de wet dit toestaat.

8.2 De Site kan ook elementen bevatten, wat die ook mogen zijn (met name beelden, stemmen, enz.), die geheel of gedeeltelijk het beeld van een natuurlijke persoon weergeven. Bijgevolg is voor elk gebruik van deze elementen (met name reproductie, mededeling, downloading, wijziging, vertaling, enz.), geheel of gedeeltelijk, de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vertigo Media Performance en/of de betrokken persoon vereist, behalve wanneer de wet dit toestaat.

8.3 De huidige AGV en alle juridische documentatie van Vertigo Media Performance zijn het exclusieve eigendom van Vertigo Media Performance. Het is ten strengste verboden om deze elementen geheel of gedeeltelijk te gebruiken of te imiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vertigo Media Performance.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Vertigo Media Performance zal zich naar beste vermogen inspannen om de Diensten operationeel en toegankelijk te houden zonder onnodige vertraging of moeilijkheden voor de Gebruikers. Vertigo Media Performance is gebonden aan een middelenverbintenis, tenzij de wet anders bepaalt.

9.2 Voor zover toegestaan door toepasselijk recht is Vertigo Media Performance niet aansprakelijk voor tekortkomingen die uitsluitend zijn veroorzaakt door de Gebruiker, overmacht of een onvoorzienbare gebeurtenis buiten haar redelijke controle. Wettelijke rechten van consumenten worden hierdoor niet beperkt.

9.3 Ten aanzien van professionele Gebruikers is de aansprakelijkheid van Vertigo Media Performance, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot rechtstreeks aantoonbare schade. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit die volgens toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten.

9.4 Vertigo Media Performance is niet aansprakelijk voor geschillen die ontstaan tussen een Gebruiker en de Partner(s) met wie hij of zij in contact is gebracht, waarbij Vertigo Media Performance een derde partij is in elke relatie die tussen laatstgenoemden kan ontstaan, ongeacht de oorzaak.

9.5 Op de Site kunnen hyperlinks worden ingevoegd die Gebruikers doorverwijzen naar websites die derden zijn van Vertigo Media Performance. Vertigo Media Performance vestigt de aandacht van de Gebruiker op het feit dat zij geen controle heeft over deze websites. Bijgevolg erkent de gebruiker dat Vertigo Media Performance niet verantwoordelijk is voor de juistheid van de inhoud ervan noch voor de naleving van de geldende wetgeving.

10. Wijzigingen en updates

10.1 Vertigo Media Performance behoudt zich het recht voor om haar AV op elk moment te wijzigen om ze aan te passen aan wijzigingen in de site, de diensten en/of de wetgeving.

10.2 Gewijzigde voorwaarden worden op de betrokken Interface bekendgemaakt. Wanneer wettelijk vereist, wordt de Gebruiker vooraf geïnformeerd en/of om uitdrukkelijke aanvaarding gevraagd. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht ten nadele van wettelijke rechten.

11. Diversen

11.1 In het geval dat één van de bepalingen van de AV ongeldig, nietig of ongeschreven wordt verklaard op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling of een rechterlijke beslissing die kracht van gewijsde heeft, blijven de overige bepalingen van kracht.

11.2 Het feit dat men geen gebruik maakt van een van de bepalingen van de AV houdt niet in dat men afziet van het recht om op een later tijdstip alsnog gebruik te maken van deze bepaling.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op deze voorwaarden is Spaans recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbeschermingsregels van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, voor zover die regels volgens toepasselijk internationaal privaatrecht gelden.

12.2 Bij een geschil kunnen partijen eerst proberen tot een minnelijke oplossing te komen. Consumenten behouden het recht om een beroep te doen op bevoegde rechtbanken en eventuele toepasselijke buitengerechtelijke geschillenbeslechtsprocedures overeenkomstig de wet.

De aanwijzing van Spaans recht beperkt geen dwingende bevoegdheidsregels die consumenten beschermen.

12.3 Voor geschillen met professionele Gebruikers zijn, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde rechtbanken van Barcelona bevoegd.

12.4 Geen enkele bepaling van deze voorwaarden beperkt de dwingende rechten die de Gebruiker op grond van toepasselijke wetgeving geniet.